

MATRIZ DE INFORMACIÓN MINIMA PARA INFORME PARCIAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

1- PRESENTACIÓN

Institución: Administración Nacional de Electricidad - ANDE

Periodo del informe: Julio a Setiembre 2020

Misión Institucional

"Satisfacer las necesidades de energía eléctrica del país y actuar en el sector eléctrico regional, con responsabilidad social y ambiental y excelencia en la administración y el servicio para contribuir al desarrollo del Paraguay y al bienestar de su población."

Qué es la institución (en lenguaje sencillo, menos de 100 palabras)

La Administración Nacional de Electricidad (ANDE) es una empresa pública, cuyo objeto es satisfacer en forma adecuada las necesidades de energía eléctrica del país, con el fin de promover su desarrollo económico y fomentar el bienestar de la población, mediante el aprovechamiento preferente de los recursos naturales de la Nación. Es una Institución, autárquica, descentralizada de la Administración Pública, con personería jurídica y patrimonio propio. Está sujeta a las disposiciones civiles y comerciales comunes, en todo lo que no estuviera en oposición a las normas contenidas en la Ley Nro. 966/64 y su posterior ampliación. Es una de las instituciones públicas más grandes del Paraguay.

2- Presentación del CRCC (miembros y cargos que ocupan). (Adjuntar Resolución para la descarga en formato pdf o Establecer el link de acceso directo)

Nro.	Dependencia	Responsable	Cargo que Ocupa
1	Oficina de Anticorrupción y Transparencia de la Gestión de la ANDE.	Carlos Miranda	Jefe de Unidad.
2	Oficina de Coordinación de Asesoría Legal	Adriana Teixeira	Coordinador
3	Oficina de Coordinación y Gestión de la Dirección de Gestión Regional	Jorge Barrios	Coordinador
4	Oficina de Apoyo a la Gestión de la Dirección de Contrataciones Públicas	Fernando Martínez Montiel	Coordinador
5	Oficina de Coordinación de la Secretaría General	Luis Cespedes	Coordinador
6	Oficina de Coordinación y Seguimiento de Gestión del Gabinete de Presidencia	Oscar Gavilán	Coordinador
7	Oficina de Apoyo a la Gestión de la Dirección de Recursos Humanos	Maria Carmen Silguero	Coordinador
8	Oficina de Coordinación y Control de Gestión de la Dirección de Distribución	Baldomero Zacarías	Coordinador
9	Oficina de Coordinación de la Gerencia Técnica	Esteban Molinas	Coordinador
10	Oficina de Coordinación y Control de Gestión de la Gerencia Comercial	Carlos Alfonso	Coordinador
11	Oficina de Coordinación de la Auditoría Interna	Carlos Rodas	Coordinador
12	Oficina de Coordinación de la Gerencia Financiera	Maria Isidora Chamorro	Coordinador
13	Oficina de Apoyo a la Gestión de la Dirección de Telemática	Enrique Sanabria	Coordinador
14	Oficina de Coordinación y Control de Gestión de la Dirección de Planificación y Estudios	Stela Maris Villalba	Coordinador
15	Oficina de Apoyo a la Gestión de la Dirección de Servicios Administrativos	Fredy Ibañez	Coordinador

3- Plan de Rendición de Cuentas

3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas

Evidencia
(Enlace del documento)

https://www.ande.gov.py/rendicion_de_cuentas.php

3.2 Plan de Rendición de Cuentas. (Describir los motivos de la selección temática en menos de 100 palabras y exponer si existió participación ciudadana en el proceso. Vincular la selección con el POI, PEI, PND2030 y ODS). (Adjuntar el plan para la descarga en formato pdf Establecer el link de acceso directo).

Priorización	Tema / Descripción	Vinculación POI, PEI, PND, ODS.	Justificaciones	Evidencia
1°	Gestionar las denuncias, quejas, reclamos y sugerencias realizadas por los clientes, funcionarios y/o personal contratado de la Institución.	PND 2030 ESTRATEGIA 2.2 – COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN Seguridad jurídica y desarrollo de un gobierno abierto, transparente y eficiente, con adecuado apoyo a la producción y mejoramiento de la infraestructura de transporte, logística y telecomunicaciones, teniendo como fundamentos la educación superior, la innovación, la investigación y el desarrollo tecnológico. <u>Línea Transversal- Gestión pública eficiente y transparente</u>	Forma parte de las funciones, obligaciones y atribuciones de la Oficina de Anticorrupción	Informes disponibles en los Archivos de la Oficina de Anticorrupción y Transparencia de la Gestión de la ANDE
2°	Elaboración de recomendaciones en base al análisis efectuado respecto a los hechos detectados a las diferentes Unidades de la Institución.		Toda denuncia obliga a la realización de una detallada investigación.	Informes disponibles en los Archivos de la Oficina de Anticorrupción y Transparencia de la Gestión de la ANDE
3°	Efectuar el control y seguimiento hasta el finiquito de las denuncias en contra de funcionarios y/o personal contratado de la ANDE.		A fin de verificar si se han adoptados medidas correctivas propuestas	Informes disponibles en los Archivos de la Oficina de Anticorrupción y Transparencia de la Gestión de la ANDE
4°	Control, seguimiento y monitoreo de las denuncias con fines analíticos pertinentes y estadísticos.		Contar con estadísticas actualizadas	Informes disponibles en los Archivos de la Oficina de Anticorrupción y Transparencia de la Gestión de la ANDE
5°	Casos finiquitados y disponibles en el Sistema www.denuncias.gov.py administrado por la Secretaría Nacional de Anticorrupción.		Mantener disponible la información.	Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/
6°	Gestionar/verificar las carpetas recibidas de los territorios sociales, donde solicitan la electrificación. Si reúnen los requisitos exigidos. Para dar curso favorable.	PND 2030 ESTRATEGIA 2.2 – COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN Seguridad jurídica y desarrollo de un gobierno abierto, transparente y eficiente, con adecuado apoyo a la producción y mejoramiento de la infraestructura de transporte, logística y telecomunicaciones, teniendo como fundamentos la educación superior, la innovación, la investigación y el desarrollo tecnológico.	Forma parte de las funciones, obligaciones y atribuciones de la unidad de Gestión de Territorios Sociales	Informes disponibles en los Archivos de la Oficina de Gestión de Territorios Sociales
7°	Elaboración de documentos solicitando el Proyecto y Presupuesto, y Adjudicación, de Cuenta Corriente Catastral.		Forma parte de las funciones, obligaciones y atribuciones de la unidad de Gestión de Territorios Sociales	Informes disponibles en los Archivos de la Oficina de Gestión de Territorios Sociales
8°	Efectuar el control y seguimiento de los documentos remitidos paraa procede al pedido de apertura de obra, alta de contrato y colocación de medidores		Forma parte de las funciones, obligaciones y atribuciones de la unidad de Gestión de Territorios Sociales	Informes disponibles en los Archivos de la Oficina de Gestión de Territorios Sociales

3.2 Plan de Rendición de Cuentas. (Describir los motivos de la selección temática en menos de 100 palabras y exponer si existió participación ciudadana en el proceso. Vincular la selección con el POI, PEI, PND2030 y ODS). (Adjuntar el plan para la descarga en formato pdf Establecer el link de acceso directo).

Priorización	Tema / Descripción	Vinculación POI, PEI, PND, ODS.	Justificaciones	Evidencia
9°	Catastro de números de teléfonos celulares de los clientes (556.332 cantidad de números catastrados al 31/12/2019)	Plan Estratégico Institucional 2020-2023. Perspectiva de Desempeño: Atención al Cliente	La ANDE inicio una campaña de orientada al cliente, en la cual a través de mensajes SMS, brinda permanente información de los servicios. Ejemplo de ello son: eventos relacionados al suministro de energía (cortes programados, etc.), periodo de lectura del medidor, lectura realizada por los lectores, factura emitida, vencimiento de factura, etc. Para estos servicios es necesario contar con la información de los números teléfonos de los clientes.	Informes internos periódicos de la cantidad de suministros con número de teléfonos catastrados
10°	Charlas uso seguro y eficiente de energía, servicios ofrecidos al cliente a realizarse en colegios y Instituciones	PND 2030 ESTRATEGIA 2.2 - COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN Seguridad jurídica y desarrollo de un gobierno abierto, transparente y eficiente, con adecuado apoyo a la producción y mejoramiento de la infraestructura de transporte, logística y telecomunicaciones, teniendo como fundamentos la educación superior, la innovación, la investigación y el desarrollo tecnológico. Línea Transversal- Gestión pública eficiente y transparente	El objetivo de estas actividades es brindar información de utilidad al cliente sobre el uso eficiente de la energía. Estas recomendaciones contribuyen a un mejor aprovechamiento de la energía por parte de los usuarios.	Informes de las charlas realizadas con detalles de lugares, imágenes, etc.
11°	Jornadas de Atención al cliente en las comunidades		Estas jornadas permiten a pobladores de la zona donde se realizan las jornadas, acceder a información y servicios que presta la ANDE en su propia comunidad.	Informes de las jornadas realizadas con detalles de lugares, imágenes, etc.
12°	Verificación de suministros en situación irregular en BT y MT	Plan Estratégico Institucional 2020-2023. Perspectiva de Desempeño: Financiera	Como parte del plan de Reducción de Perdidas no Técnicas, se realizan verificaciones aleatorias o por denuncias, de suministros con presunta situaciones irregulares en el conexionado de su instalación a la red eléctrica de la ANDE.	Informes de orden de trabajo realizadas de presunto fraude confirmadas

3.2 Plan de Rendición de Cuentas. (Describir los motivos de la selección temática en menos de 100 palabras y exponer si existió participación ciudadana en el proceso. Vincular la selección con el POI, PEI, PND2030 y ODS). (Adjuntar el plan para la descarga en formato pdf Establecer el link de acceso directo).

Priorización	Tema / Descripción	Vinculación POI, PEI, PND, ODS.	Justificaciones	Evidencia
13*	Plan Estratégico Institucional	PND 2030 ESTRATEGIA 2.2 – COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN Seguridad jurídica y desarrollo de un gobierno abierto, transparente y eficiente, con adecuado apoyo a la producción y mejoramiento de la infraestructura de transporte, logística y telecomunicaciones, teniendo como fundamentos la educación superior, la innovación, la investigación y el desarrollo tecnológico	La formulación del Plan Estratégico de ANDE se encuentra enmarcada dentro del eje 2.2.3 Generación, transmisión y distribución de energía eléctrica	https://www.stp.gov.py/pnd/wordpress/content/uploads/2014/12/pnd2030.pdf
14*	Plan Maestro de Obras	PND 2030 ESTRATEGIA 2.2 – COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN Seguridad jurídica y desarrollo de un gobierno abierto, transparente y eficiente, con adecuado apoyo a la producción y mejoramiento de la infraestructura de transporte, logística y telecomunicaciones, teniendo como fundamentos la educación superior, la innovación, la investigación y el desarrollo tecnológico	La ejecución del Plan Maestro de ANDE se encuentra enmarcada dentro del eje 2.2.3 Generación, transmisión y distribución de energía eléctrica	https://www.ande.gov.py/pla_n_maestro.php
15*	Organigrama y Descripción de funciones	Plan Estratégico Institucional 2020-2023	La estructura y descripción de funciones debe estar alineada y facilitar el cumplimiento de la estrategia corporativa	https://www.ande.gov.py/ley5189.php
16*	Disponibilizar informes de Instalación de Transformadores de distribución.		La necesidad de inversiones en el Sistema de Distribución del área metropolitana específicamente en centro de distribución, resulta insuficiente por el crecimiento de la demanda de energía eléctrica en el área Metropolitana, contemplando refuerzos en puestos de transformadores.	https://www.ande.gov.py/trafometro.php
17*	Disponibilizar informes de Instalación de artefactos de alumbrados públicos.	Universalizar el acceso a energía eléctrica de calidad.		https://www.facebook.com/ANDEOFICIAL/photos/campa%C3%B1a-intensiva-de-reparaci%C3%B3n-de-alumbrado-p%C3%BAblico-en-la-fecha-de-hoy-fueron-r/2397410997009241/

3.2 Plan de Rendición de Cuentas. (Describir los motivos de la selección temática en menos de 100 palabras y exponer si existió participación ciudadana en el proceso. Vincular la selección con el POI, PEI, PND2030 y ODS). (Adjuntar el plan para la descarga en formato pdf Establecer el link de acceso directo).

Priorización	Tema / Descripción	Vinculación POI, PEI, PND, ODS.	Justificaciones	Evidencia
18°	Nuevo servicio para solicitar nuevas conexiones a través de la web.	Medidas de contingencia adoptadas según Ley 6502/2020 de Emergencia Sanitaria	Atendiendo a la Emergencia Sanitaria, a fin de seguir brindando el servicio de energía eléctrica segura se habilitó el botón para solicitudes de abastecimiento de energía eléctrica	https://www.ande.gov.py/servicios/
19°	Ampliación de los servicios comerciales y la habilitación de los reclamos comerciales vía web.		A fin de evitar aglomeraciones en las filas, para trámites que pueden realizarse online.	https://bit.ly/2zHR9ip https://bit.ly/2ZR6w'wD https://bit.ly/3etzXMn
20°	Transmisión en vivo por Facebook, de actos de apertura de sobres de Oferta correspondientes a LPI 1514/2019 "Proyecto de Construcción e Instalación de Bancos de Reactores en 500 kV para la Subestación Villa Hayes".		Las transmisiones en vivo fueron realizadas con el fin de transparentar todos los procesos licitatorios	https://www.facebook.com/ANDEOFICIAL/videos/539447183439573/
21°	Administración de las remuneraciones y beneficios del personal de la Institución, como: asignaciones básicas salariales, horas extraordinarias, beneficios, subsidios, entre otros. .	Plan Estratégico Institucional 2020-2023. Perspectiva de Desempeño: Aprendizaje y Crecimiento.	Las informaciones de pagos y asignaciones al personal de la ANDE, son procesadas e informadas al público en general a través del Portal Oficial de la ANDE, en casa uno de los periodos mensuales	https://www.ande.gov.py/ley5189.php
	Capacitación y Actualización del Personal de la Institución, mediante el otorgamiento de Becas, tanto en forma local como en el exterior del País.		Las informaciones relacionadas con beneficios, objeto/contenido y costos asociados son susceptibles de información pública	https://www.ande.gov.py/ley5189.php
22°	Captación de personas, para la cobertura de vacancias en cargos permanentes o contratación temporal, mediante la aplicación de procedimientos establecidos por la Secretaría de la Función Pública, como: Concurso Público de Oposición, Concurso de Méritos, Concurso Interno, entre otros.		Los planes de llamados para nombramientos o contratación de personas son planificados en forma anticipada y las mismas son coordinadas con la SFP. Las informaciones relacionadas a los distintos llamados, participantes, personas seleccionadas son susceptibles de información pública periódica.	https://www.paraguayconcur.sa.gov.py/sicca/seleccion/buscarConcurso/adjudicados/adjudicados.seam https://www.ande.gov.py/interna.php?id=7185#.XwXx9m1KiUk

3.2 Plan de Rendición de Cuentas. (Describir los motivos de la selección temática en menos de 100 palabras y exponer si existió participación ciudadana en el proceso. Vincular la selección con el POI, PEI, PND2030 y ODS). (Adjuntar el plan para la descarga en formato pdf Establecer el link de acceso directo).

Priorización	Tema / Descripción	Vinculación POI, PEI, PND, ODS.	Justificaciones	Evidencia
23*	Sumarios administrativos instruidos a funcionarios	<p>PND 2030 ESTRATEGIA 2.2 – COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN Seguridad jurídica y desarrollo de un gobierno abierto, transparente y eficiente, con adecuado apoyo a la producción y mejoramiento de la infraestructura de transporte, logística y telecomunicaciones, teniendo como fundamentos la educación superior, la innovación, la investigación y el desarrollo tecnológico. <u>Línea Transversal:- Gestión pública eficiente y transparente</u></p>	<p>La Oficina de Asuntos Legales del Personal de la ANDE, como responsable de dictaminar sobre cuestiones institucionales relacionadas al vínculo laboral del personal con la Institución, recomienda a la Máxima Autoridad la instrucción de sumarios administrativos a funcionarios por la supuesta comisión de faltas graves contenidas en la Ley N° 1626/00. En ese contexto, asume el rol de parte actora en dichos procesos, los cuales son de trascendencia para el esclarecimiento y posible sanción a responsables de comisión de faltas graves.</p>	<p>Desde julio a setiembre de 2020 se cuenta con 3 procesos sumariales iniciados, de los cuales 2 ya se encuentran finalizados. Los Dictámenes Jurídicos que recomendaron la iniciación de los sumarios Administrativos se hallan disponibles en los Archivos de la Oficina de Asuntos Legales del Personal de la ANDE dependiente de la Asesoría Legal.</p>
24*	Comunicaciones de supuestos hechos punibles cometidos por funcionarios ante el Ministerio Público		<p>En cumplimiento al art. 57, inc. h) de la Ley N° 1626/00, la Institución, comunica al Ministerio Público la comisión de supuestos hechos punibles cometidos por funcionarios, ante el Ministerio Público.</p>	<p>Desde e julio a setiembre de 2020 se ha realizado 1 comunicación de comisión de supuestos hechos punibles cometidos por funcionarios, ante el Ministerio Público. Los Dictámenes Jurídicos remomendaron dichas comunicaciones se hallan disponibles en los Archivos de la Oficina de Asuntos Legales del Personal de la ANDE dependiente de la Asesoría Legal.</p>
	Denuncias radicadas en la SEDECO contra la ANDE		<p>La Oficina de Asuntos Legales del usuario, como representante de la Institución ante la SEDECO se encarga de atender las denuncias y realizar las aclaraciones ante dicha Secretaría conforme a los informes proveídos por las áreas comerciales, con el fin de conciliar con los denunciantes y en su defecto realizar las defensas en las aperturas de sumarios que se llegaren a iniciar.</p>	<p>Los antecedentes se encuentran disponibles en los Archivos de la Oficina de Asuntos Legales del Usuario dependiente de la Asesoría Legal.</p>

3.2 Plan de Rendición de Cuentas. (Describir los motivos de la selección temática en menos de 100 palabras y exponer si existió participación ciudadana en el proceso. Vincular la selección con el POI, PEI, PND2030 y ODS). (Adjuntar el plan para la descarga en formato pdf Establecer el link de acceso directo).

Priorización	Tema / Descripción	Vinculación POI, PEI, PND, ODS.	Justificaciones	Evidencia
25°	Diseño e implementación de opciones para reclamos por Falta de Energía o Alumbrado Público	PND 2030 ESTRATEGIA 2.2 – COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN Seguridad jurídica y desarrollo de un gobierno abierto, transparente y eficiente, con adecuado apoyo a la producción y mejoramiento de la infraestructura de transporte, logística y telecomunicaciones, teniendo como fundamentos la educación superior, la innovación, la investigación y el desarrollo tecnológico.	Necesidad de que el cliente tenga otra opción para realizar su reclamo por Falta de Energía o problema con el Alumbrado Público.	www.ande.gov.py
	Diseño e implementación para consulta de FACTURA o PAGO del cliente.		Necesidad de que el cliente tenga la posibilidad de consultar e imprimir su factura sin acercarse a la oficina comercial de ANDE	www.ande.gov.py
26°	Diseño e implementación para realizar reclamos de Facturación	2.2.3 Generación, transmisión y distribución de energía eléctrica y transparente	Brindar otra opción al cliente para realizar su reclamo de Facturación sin tener que acercarse a la oficina comercial de ANDE	www.ande.gov.py
	Diseñar e implementar la opción "Mi ANDE".		Facilitar al cliente una serie de servicios personalizados, sin la necesidad de acercarse a una oficina comercial de ANDE	www.ande.gov.py

4-Gestión Institucional

4.1 Nivel de Cumplimiento de Minimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5189 /14

Mes	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace de la SFP
Julio	100%	https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/100_Enero_2020_mjv54st.pdf
Agosto		https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/100_Febrero_2020_87152mzk.pdf
Setiembre		https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Intermedio_Marzo_2020_zcj298pv.pdf

4.2 Nivel de Cumplimiento de Minimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5282/14

Mes	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace SENAC
Julio	100%	https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiMmJlYjg1YzgtMmM3Mi00YzVkLWJkOTQtOTE3ZTZkNzVhYTAzliwIdCI6Ijk2ZDUwYjY5LTE5MmGQtNDkxYy1hM2U1LWE xYWRIYmMxYTg3NSJ9
Agosto		https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiMmJlYjg1YzgtMmM3Mi00YzVkLWJkOTQtOTE3ZTZkNzVhYTAzliwIdCI6Ijk2ZDUwYjY5LTE5MmGQtNDkxYy1hM2U1LWE xYWRIYmMxYTg3NSJ9
Setiembre		https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiMmJlYjg1YzgtMmM3Mi00YzVkLWJkOTQtOTE3ZTZkNzVhYTAzliwIdCI6Ijk2ZDUwYjY5LTE5MmGQtNDkxYy1hM2U1LWE xYWRIYmMxYTg3NSJ9

4.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14

Mes	Cantidad de Consultas	Respondidos	No Respondidos	Enlace Ministerio de Justicia
Julio	16	16		https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/estadisticas/burbujas
Agosto	13	13		https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/estadisticas/burbujas
Setiembre	20	20		https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/estadisticas/burbujas

4.4 Proyectos y Programas Ejecutados a la fecha del Informe (listado referencial, apoyarse en gráficos ilustrativos)

N°	Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Valor de Inversión	Porcentaje de Ejecución	Evidencias
1°	Catastro de números de teléfonos celulares de los clientes (556.332 cantidad de números catastrados al 31/12/2019)	Catastro de Numeros de Telefonos de los Clientes	Registrar la Totalidad de Clientes	1.600.000	sin costo	44%	Informes internos periódicos de la cantidad de suministros con número de teléfonos catastrados
2°	Construcción de la LT 500 kV Yacireta-Villa Hayes	Mejorar la calidad del servicio	212.421.865.867	7353039 habitantes del territorio nacional	43.518.401.967	20,49%	Ejecución Presupuestaria de la ANDE
3°	Mejoramiento del Sistema de Distribución de Energía Eléctrica Área Metropolitana	Mejorar la calidad del servicio	170.758.949.705	7353039 habitantes del territorio nacional	64.448.270.166	37,74%	Ejecución Presupuestaria de la ANDE
4°	Mejoramiento del Sistema Eléctrico en el Departamento Central	Mejorar la calidad del servicio	165.319.782.018	7353039 habitantes del territorio nacional	60.431.947.049	36,55%	Ejecución Presupuestaria de la ANDE
5°	Mejoramiento del Sistema de Distribución de Energía Eléctrica - Fase III	Mejorar la calidad del servicio	277.098.703.804	7353039 habitantes del territorio nacional	68.024.000	0,02%	Ejecución Presupuestaria de la ANDE
6°	Mejoramiento del Sistema Eléctrico en la ciudad de Asunción	Mejorar la calidad del servicio	279.570.485.470	7353039 habitantes del territorio nacional	184.201.551.216	65,89%	Ejecución Presupuestaria de la ANDE
7°	Mejoramiento del Sistema Eléctrico en los Dptos. de Caaguazú y Alto Paraná	Mejorar la calidad del servicio	358.507.656.602	7353039 habitantes del territorio nacional	10.603.242.126	2,96%	Ejecución Presupuestaria de la ANDE
8°	Reposición Compensador Estático de Reactivos Subestación San Lorenzo	Mejorar la calidad del servicio	102.985.650.299	7353039 habitantes del territorio nacional	80.504.071.556	78,17%	Ejecución Presupuestaria de la ANDE
9°	Construcción de la Subestación Minga Guazú en 500 kV	Mejorar la calidad del servicio	441.088.334.272	7353039 habitantes del territorio nacional	-	0,00%	Ejecución Presupuestaria de la ANDE
10°	Construcción de la Subestación María Auxiliadora y LT 220 kV Santa Rita-María Auxiliadora	Mejorar la calidad del servicio	157.351.250.153	7353039 habitantes del territorio nacional	-	0,00%	Ejecución Presupuestaria de la ANDE
11°	Mejoramiento de 5000 Km de Líneas de BT y MT Autoayuda	Mejorar la calidad del servicio	33.196.082.723	7353039 habitantes del territorio nacional	-	0,00%	Ejecución Presupuestaria de la ANDE
12°	Mejoramiento del Sistema de Distribución de Energía Eléctrica del Área Metropolitana	Incrementar la continuidad y confiabilidad del suministro de energía eléctrica en el área Metropolitana	36%	2.158.215	26.199	17,39%	https://spr.stp.gov.py/tablero/public/geografico4.js#tab_3-2
13°	Diseño e implementación de opciones para reclamos por Falta de Energía o Alumbrado Público	Facilitar al cliente servicios WEB sobre su contrato de energía eléctrica	Permitir al ciudadano acceder a informes acerca de la Gestion Institucional y sus resultados.	1.650.000 clientes de ANDE	Recurso Propio	100%	www.ande.gov.py
14°	Diseño e implementación para consulta de FACTURA o PAGO del cliente.	Facilitar al cliente servicios WEB sobre su contrato de energía eléctrica	Permitir al ciudadano acceder a informes acerca de la Gestion Institucional y sus resultados.	1.650.000 clientes de ANDE	Recurso Propio	100%	www.ande.gov.py
15°	Diseño e implementación para realizar reclamos de Facturación	Facilitar al cliente servicios WEB sobre su contrato de energía eléctrica	Permitir al ciudadano acceder a informes acerca de la Gestion Institucional y sus resultados.	1.650.000 clientes de ANDE	Recurso Propio	100%	www.ande.gov.py
16°	Diseñar e implementar la opción "Mi ANDE".	Facilitar al cliente servicios WEB sobre su contrato de energía eléctrica	Permitir al ciudadano acceder a informes acerca de la Gestion Institucional y sus resultados.	1.650.000 clientes de ANDE	Recurso Propio	100%	www.ande.gov.py
17°	Construcc. de la SE-BUEY RODEO y de la L.T. 2x220 kV Guarambaré - Buey Rodeo y Ampliac. de la SE-GUARAMBARÉ. (Corresponde a la Lic. LPI N°1278, año 2017, Lote 1, Contrato N° 7170, año 2018, Proy 23, ID 332.841)	Cubrir la demanda proyectada del Sistema Eléctrico Metropolitano y mejorar la calidad, confiabilidad y seguridad del suministro en el mediano y largo plazo en su área de influencia, específicamente a las localidades del Departamento Central como: Villa Elisa, Lambaré, Fernando de la Mora, San Lorenzo, Capiatá, J. Augusto Saldívar, Itá, Nueva Italia, Guarambaré,	La meta del proyecto es acompañar el crecimiento vegetativo de la demanda de energía eléctrica de la zona, con la finalidad de aliviar la capacidad de transformación y transmisión instaladas en las Subestaciones y Líneas de Transmisión que abastecen al Departamento Central, ubicado en el Sistema Metropolitano de la configuración eléctrica de la ANDE.	Ver detalle en tabla. Punto 7	50.848.836.594	50,25	
18°	Construcc. de la L.T. 66 kV Buey Rodeo - Villeta y Ampliac. de la SE-VILLETA. (Corresponde a la Lic. LPI N°1278, año 2017, Lote 2, Contrato N° 7170, año 2018, Proy 23, ID 332.841)			Ver detalle en tabla. Punto 7	17.118.100.196	55,42	
19°	Ampliación de la SE-La Victoria. (Corresponde a la Lic. LPI N°1376, año 2018, Lote 2, Contrato N° 7254, año 2018, Proy 23, ID 341.664)			Ver detalle en tabla. Punto 7	15.414.905.811	30	
20°	LT 2x220 kV Guarambaré - Buey Rodeo. (Corresponde a la Lic. LPI N°1278, año 2017, Lote 1, Contrato N° 7170, año 2018, Proy 23, ID 332.841)	Villeta, Ypané, Nemby, San Antonio, Itauguá, Ypacarai, Areguá, Limpio, en el Departamento de Cordillera están las localidades de San Bernardino, Caacupé, Altos, Atyrá, en el Departamento de Paraguari la localidad de Pirayú y en el Departamento de Presidente Hayes, Villa Hayes.	Asimismo, se pretende incrementar la potencia disponible en 220 kV, 66 kV y 23 kV y mejorar la calidad de servicio, con perfil de tensiones adecuadas y estables, según los criterios de planificación vigentes y cubrir la demanda insatisfecha, que de acuerdo a los datos suministrados por el Departamento de Estudios de Generación y	Ver detalle en tabla. Punto 7	Precio incluido en ítem 1	60	
21°	LT 66 kV Villeta - Buey Rodeo. (Corresponde a la Lic. LPI N°1278, año 2017, Lote 2, Contrato N° 7170, año 2018, Proy 23, ID 332.841)			Ver detalle en tabla. Punto 7	Precio incluido en ítem 2	90	
22°	Línea de Transmisión Subterránea 66 kV Lambaré - Tres Bocas. (Corresponde a la Licitación LPI N°1359, año 2018, Contrato N° 7322, año 2018, Proy 23, ID 340.691)			Ver detalle en tabla. Punto 7	10.725.929.450	75	
23°	Recapacitación de Línea 66 KV Itagua - Pirayú. (Corresponde a la Lic. LPI N°1283, año 2017, Lote 2, Contrato N° 7181, año 2018, Proy 23, ID 332.839)			Ver detalle en tabla. Punto 7	5.769.023.084	90	
24°	Recapacitación de Línea 2x220 KV Limpio - Villa Hayes. (Corresponde a la Lic. LPI N°1283, año 2017, Lote 1, Contrato N° 7180, año 2018, Proy 23, ID 332.839)			Ver detalle en tabla. Punto 7	7.920.035.444	50	

4.5 Proyectos y Programas no Ejecutados (listado referencial, apoyarse en gráficos ilustrativos)

N°	Descripción	Financieras	De Gestión	Externas	Otras
1°	Mejoramiento del Sistema de Distribución de Energía Eléctrica - Fase II		- Retraso por medidas gubernamentales de aislamiento y suspensión de actividades por pandemia COVID 19		-
2°	Mejoramiento del Sistema Eléctrico en los Dptos. de Caaguazú y Alto Paraná		- En etapa inicial de proyecto se preven avances en el segundo semestre de 2020		-
3°	Construcción de la Subestación Minga Guazú en 500 kV		- En etapa inicial de proyecto se preven avances en el segundo semestre de 2020		-
4°	Construcción de la Subestación María Auxiliadora y LT 220 kV Santa Rita-María Auxiliadora		- En etapa inicial de proyecto se preven avances en el segundo semestre de 2020		-
5°	Mejoramiento de 5000 Km de Líneas de BT y MT Autoayuda		- En etapa inicial de proyecto		-

4.6 Servicios o Productos Misionales (Depende de la Naturaleza de la Misión Institucional, puede abarcar un Programa o Proyecto)

N°	Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Porcentaje de Ejecución	Resultados Logrados	Evidencia (Informe de Avance de Metas - SPR)
1°	Mejoramiento del Sistema de Distribución de Energía Eléctrica del Área Metropolitana	Incrementar la continuidad y confiabilidad del suministro de energía eléctrica en el área Metropolitana	24%	2.158.215	9,83%	9.83% de ejecución.	https://spr.stp.gov.py/tablero/public/geografico4.jspx?tab_3-2

4.7 Contrataciones realizadas

N°	ID	MOD.	Proceso Licitatorio N°	Descripción	Proveedor/ Contratista	Monto del Contrato (IVA incluido) - ₡	Monto del Contrato - USD	Monto del Contrato - EUR	Enlace SICP
1	357865	LPN	1537/2019	Adquisición de Terminal Portátil de Lectura TPL' S.	EXCELSIS S.A.C.I.G.	751.750.000			357865
2	374082	LCO	1071/2020	Servicio de Mantenimiento y/o Reparaciones Menores de Albañilería y otros, de locales de la ANDE ubicados en Asunción e interior del país, bajo la modalidad de contrato abierto.	ING. HUGO GIOVINE G.	791.000.000			374082
3	347867	LID	78/2018	Primera Renovación del Contrato N° 7202/2018, de la LID ANDE N° 78/2018, para Oficinas de la Sección de Servicio de Atención al Cliente de la Localidad de Santa Rosa del Aguaray, dependiente de la Agencia Regional en el Dpto. de San Pedro, de la Dirección de Gestión Regional.	GERARDO DUARTE	163.200.000			347867
4	375416	LID	88/2020	Para Oficinas Administrativas en la Localidad de Villa Hayes - Presidente Hayes	LUIS MARIN AGUIAR	432.000.000			375416
5	375440	LI	89/2020	Para Oficinas Administrativas en las Localidades de San Alberto, Katueté y Hernandarias	EDGAR SOCHTIG	324.000.000			375440
6	375440	LID	89/2020	Para Oficinas Administrativas en las Localidades de San Alberto, Katueté y Hernandarias	NEIVA STRIEDES KNEBEL	180.000.000			375440
7	375440	LID	89/2020	Para Oficinas Administrativas en las Localidades de San Alberto, Katueté y Hernandarias	EMILSE VERA DE ALVAREZ	162.000.000			375440
8	355487	LPN	1468/2018	Ejecución de Obras de Adecuación y Ampliación del Sistema Eléctrico de Distribución en las Agencias	CONSORCIO ROGGIO - INSUIN	5.549.050.000			355487
9					CONSORCIO T&S	4.902.064.000			
10	371212	LPI ANDE	1542/2019	Proyecto de Construcción e Interconexión de la Subestación Yguazu 500 KV	CIE S.A.	131.002.085.769	15.629.571,52		371212
11	375598	LCO	1072/2020	Adquisición de Papel con Criterios de Sustentabilidad	KUATIAPÓ S.A.	552.251.540			375598
12	357267	LPI ANDE - BEI	1480/2019	Ampliación de la Subestación Caaguazú, previsto en el Proyecto de Mejoramiento del Sistema de Transmisión y de Distribución de Electricidad del Sistema Metropolitano de Paraguay - Fase II	TECNOEDIL S.A., CONSTRUCTORA	18.883.137.059	6.934.180,16		357267
13	341684	LPI ANDE - SBE	1456/2018	Adquisición de Materiales para Alumbrado Público	PIRO'Y S.A.	85.692.000			341684
14	368018	LPN	1534/2019	Ejecución de Obras de Adecuación y Ampliación del Sistema de Distribución en Asunción, bajo la modalidad de Contrato Abierto	CONSORCIO ROGGIO - INSUIN	15.000.000.000			368018
15	355487	LPN	1468/2018	Ejecución de Obras de Adecuación y Ampliación del Sistema Eléctrico de Distribución en las Agencias Regionales y Asunción, bajo la modalidad de Contrato	CONSORCIO DON MANUEL - SAN LORENZO	15.039.750.000			355487
16					CONSORCIO CENTRAL	5.639.700.000			
17	357619	LPN	1517/2019	Adquisición de Sistema de Planeamiento de Recursos Empresariales (ERP) para la ANDE	INFOCENTER S.A.	43.055.000.000			357619
18					SOFTSHOP S.A.	4.800.000.000			
19	357271	LPI	1483/2019	Proyecto de Construcción e Interconexión de la Subestación Santa Rita, Previsto en el Proyecto de Mejoramiento del Sistema de Transmisión y de Distribución de Electricidad del Sistema Metropolitano de Paraguay - Fase II	CONSORCIO CT(CIE S.A. - TECNO ELECTRIC S.A.)	31.033.734.303	3.056.869,90		357271
20	357120	LPN	1511/2019	Servicio de Arrendamiento de Máquinas Fotocopiadoras, bajo la Modalidad de Contrato Abierto	DOCUNET S.A.	1.365.120.000			357120

4.7 Contrataciones realizadas

N°	ID	MOD.	Proceso Licitatorio N°	Descripción	Proveedor/ Contratista	Monto del Contrato (IVA incluido) - \$	Monto del Contrato - USD	Monto del Contrato - EUR	Enlace SICP
20	357120	LPN	1511/2019	Servicio de Arrendamiento de Máquinas Fotocopadoras, bajo la Modalidad de Contrato Abierto	DOCUNET S.A.	1.365.120.000			357120
21	375440	UD	89/2020	para Uso de Oficinas Administrativas en las Localidades de San Alberto, Katueté y Hernandarias	Edgar Sochtig	324.000.000			375440
22					Neiva Striedes Knebel en representación de Ilga Eulina Striedes	180.000.000			
23					Emilse Vera de Alvarez	162.000.000			
24	357249	LPI ANDE - BEI	1481/2019	Repotenciación de las Líneas de Transmisión Subterráneas de 66 KV Central – General Díaz – Republicano, prevista en el Proyecto de Mejoramiento del Sistema de Transmisión y de Distribución de Electricidad del Sistema Metropolitano de Paraguay – Fase II.	ENGINEERING S.A.	1.340.300.000	582.486,00		357249
25	374477	LPN	1549/2020	Ejecución de Obras de Ampliación y Adecuación de Alimentadores del Sistema Eléctrico en el Sistema Sur, bajo la modalidad de Contrato Abierto	EMPRESA PARAGUAYA DE ELECTRIFICACIÓN S.A. - EPESA	21.000.000.000			374477
26	374119	LPN	1547/2020	Ejecución de Trabajos de Mejoras y Mantenimiento de los Componentes del Sistema de Distribución de Energía Eléctrica en el Territorio Nacional, bajo la modalidad de Contrato Abierto (HHP1 y HHP4)	SAGUAN S.A.	4.115.898.500			374119
27					ELECTROMACH de Ramon Macchi	4.608.340.000			
28					INGELCO S.R.L.	2.585.774.000			
29					EMPRESA DE SERVICIOS TÉCNICOS S.A. - ESTESA.	4.818.874.800			
30					ING. CESAR ZARATE A. S.R.L.	2.145.220.000			
31					TALLER INDUSTRIAL DEL ESTE S.A. – TIE S.A.	2.860.000.000			
32					ANTONIO ROA E HIJOS SRL	3.007.435.000			
33					ROTEL INGENIERÍA S.R.L.	3.932.834.200			
34					JR INGENIERÍA de Florentino Rojas.	4.272.907.640			
35					PLUS INGENIERÍA S.A.	2.428.639.360			
36					VITEX S.R.L.	4.053.596.000			
37					EMPRESA PARAGUAYA DE ELECTRIFICACIÓN S.A. - EPESA	3.060.740.000			
38					MADERIL PARAGUAYA S.R.L.	4.148.800.000			
39					PG INGENIERÍA S.R.L.	2.968.950.000			
40					BHM INGENIERÍA S.R.L.	3.668.600.000			
41					CONO S.R.L.	5.227.065.000			
42					SANTA ISABEL de Norma Girett	5.270.372.000			
43					RG INGENIERÍA de Ramón Garcia Segovia	3.118.000.000			
44					SAN FRANCISCO EMPRENDIMIENTO S.A.	3.702.784.000			
45					DAVECO S.R.L.	802.918.500			
46	IMPORTADORA Y EXPORTADORA SAN LORENZO S.A.	1.051.984.000							
47	374537	LPN	1550/2020	Ejecución de Obras de Adecuación y Ampliación del Sistema Eléctrico de Distribución en las Agencias	INGELCO S.R.L.	45.687.577.232			374537
48					SANTA ISABEL de Norma Girett	27.611.233.884			
TOTALES						447.866.378.787	26.203.107,58		

4.8 Ejecución Financiera (Generar gráfica)

Rubro	Sub-rubros	Descripción	Presupuestado	Ejecutado	Saldos	Evidencia (Enlace Ley 5189)
100	111	Sueldos	388.150.908.000	196.111.771.593	192.039.136.407	https://www.ande.gov.py/lev5189.php
100	113	Gastos de Representación	24.000.000	0	24.000.000	https://www.ande.gov.py/lev5189.php
100	114	Aguinaldo	32.347.909.000	147.186.954	32.200.722.046	https://www.ande.gov.py/lev5189.php
100	122	Gastos de Residencia	6.946.000.000	4.352.988.835	2.593.011.165	https://www.ande.gov.py/lev5189.php
100	123	Remuneración Extraordinaria	37.771.164.696	21.908.290.808	15.862.873.888	https://www.ande.gov.py/lev5189.php
100	125	Remuneración Adicional	61.985.024.888	33.158.767.517	28.826.257.371	https://www.ande.gov.py/lev5189.php
100	131	Subsidio Familiar	143.265.511.268	45.502.707.443	97.762.803.825	https://www.ande.gov.py/lev5189.php
100	133	Bonificaciones y Gratificaciones	141.957.794.216	73.357.547.412	68.600.246.804	https://www.ande.gov.py/lev5189.php
100	134	Aporte Jubilatorio del Empleador	142.145.770.508	84.894.336.145	57.251.434.363	https://www.ande.gov.py/lev5189.php
100	137	Gratificaciones por Servicios Especiales	1.050.000.000	705.400.000	344.600.000	https://www.ande.gov.py/lev5189.php
100	141	Contratación de Personal Técnico	23.571.648.400	10.895.402.157	12.676.246.243	https://www.ande.gov.py/lev5189.php
100	144	Jornales	7.337.648.400	2.665.449.223	4.672.199.177	https://www.ande.gov.py/lev5189.php
100	145	Honorarios Profesionales	3.423.865.700	773.080.000	2.650.785.700	https://www.ande.gov.py/lev5189.php
100	183	Fondo de Recategorización	2.696.134.300	0	2.696.134.300	https://www.ande.gov.py/lev5189.php
100	199	Otros Gastos del Personal	12.225.908.400	231.556.884	11.994.351.516	https://www.ande.gov.py/lev5189.php
200	210	Servicios Básicos	5.170.112.000	2.364.505.299	2.805.606.701	https://www.ande.gov.py/lev5189.php
200	220	Transporte y Almacenaje	593.314.570	66.245.914	527.068.656	https://www.ande.gov.py/lev5189.php
200	230	Pasajes y Viáticos	34.757.607.168	20.109.195.680	14.648.411.488	https://www.ande.gov.py/lev5189.php
200	240	Gastos por Servicios de Aseo	58.418.072.829	39.662.355.719	18.755.717.110	https://www.ande.gov.py/lev5189.php
200	250	Alquileres y Derechos	130.000.000	0	130.000.000	https://www.ande.gov.py/lev5189.php
200	250	Alquileres y Derechos	161.099.614.791	95.752.935.383	65.346.679.408	https://www.ande.gov.py/lev5189.php
200	260	Servicios Técnicos y Profesionales	790.297.200	0	790.297.200	https://www.ande.gov.py/lev5189.php
200	260	Servicios Técnicos y Profesionales	64.785.455	0	64.785.455	https://www.ande.gov.py/lev5189.php
200	260	Servicios Técnicos y Profesionales	8.459.587.498	311.083.577	8.148.503.921	https://www.ande.gov.py/lev5189.php
200	260	Servicios Técnicos y Profesionales	467.855.500	0	467.855.500	https://www.ande.gov.py/lev5189.php
200	271	Servicios de seguro médico	41.679.479.343	6.588.504.431	35.090.974.912	https://www.ande.gov.py/lev5189.php
200	275	Servicio de primeros auxilios y tercerizados	400.060.000	188.100.000	211.960.000	https://www.ande.gov.py/lev5189.php
200	281	Servicios de ceremonial	144.664.000	84.240.000	60.424.000	https://www.ande.gov.py/lev5189.php
200	282	Servicios de vigilancia	713.650.000	33.133.500	680.516.500	https://www.ande.gov.py/lev5189.php
200	284	Servicios gastronómicos	200.000.000	26.620.500	173.379.500	https://www.ande.gov.py/lev5189.php
200	290	Servicios de Capacitación y Adiestramiento	2.353.000.000	27.422.761	2.325.577.239	https://www.ande.gov.py/lev5189.php
300	310	Productos Alimenticios	93.383.400	10.398.332	82.985.068	https://www.ande.gov.py/lev5189.php
300	320	Textiles y Vestuarios	4.257.768.885	338.247.624	3.919.521.261	https://www.ande.gov.py/lev5189.php
300	330	Productos de Papel, Cartón e Impresos	1.535.873.099	128.683.012	1.407.190.087	https://www.ande.gov.py/lev5189.php
300	340	Bienes de Consumo de Oficinas e Insumos	9.358.284.694	3.443.389.451	5.914.895.243	https://www.ande.gov.py/lev5189.php
300	350	Productos e Instrumentales Químicos y Medicinales	4.112.450.428	816.465.459	3.295.984.969	https://www.ande.gov.py/lev5189.php
300	360	Combustibles y Lubricantes	22.972.551.296	9.890.623.419	13.081.927.877	https://www.ande.gov.py/lev5189.php
300	390	Otros Bienes de Consumo	5.143.624.215	1.574.011.472	3.569.612.743	https://www.ande.gov.py/lev5189.php

4.8 Ejecución Financiera (Generar gráfica)

Rubro	Sub-rubros	Descripción	Presupuestado	Ejecutado	Saldos	Evidencia (Enlace Ley 5189)
400	440	Energía y Combustible	3.067.788.675.768	2.045.533.009.364	1.022.255.666.404	https://www.ande.gov.pv/ley5189.php
500	510	Adquisición de Inmuebles	22.750.000.000	3.400.000.000	19.350.000.000	https://www.ande.gov.pv/ley5189.php
500	520	Construcciones	41.938.839.302	1.004.692.190	40.934.147.112	https://www.ande.gov.pv/ley5189.php
500	520	Construcciones	40.115.413.152	3.912.979.626	36.202.433.526	https://www.ande.gov.pv/ley5189.php
500	520	Construcciones	5.055.820.026	0	5.055.820.026	https://www.ande.gov.pv/ley5189.php
500	520	Construcciones	1.463.481.673.371	404.687.329.655	1.058.794.343.716	https://www.ande.gov.pv/ley5189.php
500	520	Construcciones	49.397.977.343	9.059.727.294	40.338.250.049	https://www.ande.gov.pv/ley5189.php
500	520	Construcciones	425.063.694.856	3.351.080.252	421.712.614.604	https://www.ande.gov.pv/ley5189.php
500	520	Construcciones	795.038.151.815	182.882.686.941	612.155.464.874	https://www.ande.gov.pv/ley5189.php
500	530	Adquisiciones de maquinarias, equipos y herramientas en general	13.015.000.000	5.750.727	13.009.249.273	https://www.ande.gov.pv/ley5189.php
500	530	Adquisiciones de maquinarias, equipos y herramientas en general	1.264.806.900	0	1.264.806.900	https://www.ande.gov.pv/ley5189.php
500	530	Adquisiciones de maquinarias, equipos y herramientas en general	587.412.091.961	158.367.299.812	429.044.792.149	https://www.ande.gov.pv/ley5189.php
500	540	Adquisiciones de equipos de oficina y computación	520.443.745	0	520.443.745	https://www.ande.gov.pv/ley5189.php
500	540	Adquisiciones de equipos de oficina y computación	17.842.725.144	4.148.428.400	13.694.296.744	https://www.ande.gov.pv/ley5189.php
500	570	Adquisiciones de activos	46.966.160.934	0	46.966.160.934	https://www.ande.gov.pv/ley5189.php
500	590	Otros gastos de inversión y reparaciones mayores	3.723.727.256	561.199.920	3.162.527.336	https://www.ande.gov.pv/ley5189.php
600	650	Depositos a plazo fijo	0	0	0	https://www.ande.gov.pv/ley5189.php
700	712	Intereses de la deuda con el sector público no financiero	107.175.000.000	102.556.795.000	4.618.205.000	https://www.ande.gov.pv/ley5189.php
700	719	Intereses de la deuda publica	3.877.687.445	2.590.624.459	1.287.062.986	https://www.ande.gov.pv/ley5189.php
700	721	Intereses de la deuda con organismo multilaterales	205.354.575.096	48.703.209.375	156.651.365.721	https://www.ande.gov.pv/ley5189.php
700	722	Intereses de la deuda con gobiernos extranjeros y sus agencias financieras	3.556.698.513	1.672.109.254	1.884.589.259	https://www.ande.gov.pv/ley5189.php
700	723	Int. de la deuda con entes	7.318.924.509	7.260.048.746	58.875.763	https://www.ande.gov.pv/ley5189.php
700	739	Amortizaciones de la deuda	19.273.752.970	12.073.167.021	7.200.585.949	https://www.ande.gov.pv/ley5189.php
700	741	Amort. de la deuda con org.	150.321.738.782	74.431.655.223	75.890.083.559	https://www.ande.gov.pv/ley5189.php
700	742	Amort. de la deuda con gob.	28.330.590.913	13.355.488.577	14.975.102.336	https://www.ande.gov.pv/ley5189.php
700	743	Amort. de la deuda con entes	33.681.075.520	33.662.771.254	18.304.266	https://www.ande.gov.pv/ley5189.php
700	752	Comision y otros gastos deuda	19.652.132.295	9.227.204.409	10.424.927.886	https://www.ande.gov.pv/ley5189.php
700	752	Comisiones y otros gastos de la deuda publica externa	2.806.020.000	0	2.806.020.000	https://www.ande.gov.pv/ley5189.php
800	812	Transf. consolid. de ent.	150.000.000.000	37.500.000.000	112.500.000.000	https://www.ande.gov.pv/ley5189.php
800	819	Otras transferencias	15.257.607.170	0	15.257.607.170	https://www.ande.gov.pv/ley5189.php
800	845	Indemnizaciones	4.712.500.000	0	4.712.500.000	https://www.ande.gov.pv/ley5189.php
800	841	Becas	2.426.588.816	561.906.730	1.864.682.086	https://www.ande.gov.pv/ley5189.php
800	845	Indemnizaciones	77.204.301.565	27.589.926.219	49.614.375.346	https://www.ande.gov.pv/ley5189.php
800	849	Transferencias	2.410.000.000	810.581.981	1.599.418.019	https://www.ande.gov.pv/ley5189.php
800	851	Transferencias corrientes al sector externo	750.000.000	654.266.029	95.733.971	https://www.ande.gov.pv/ley5189.php
900	910	Pago de impuestos, tasas, gastos judiciales y otros	342.592.852.879	276.010.383.157	66.582.469.722	https://www.ande.gov.pv/ley5189.php
900	920	Devolucion de impuestos y	1.600.000.000	83.825.428	1.516.174.572	https://www.ande.gov.pv/ley5189.php

4.9 Fortalecimiento Institucional (Normativas, Estructura Interna, Infraestructura, adquisiciones, etc. En el trimestre, periodo del Informe)

Nro.	Descripción del fortalecimiento	Costo de inversión	Descripción del beneficio	Evidencia
1	<p>- Programa de rehabilitación y modernización de la Central Hidroeléctrica Acaray, financiado con fondos otorgado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID)</p>	USD 125 millones.	<p>Tiene por objeto extender vida útil de la Central, dotándola con equipos, infraestructura y sistemas de gestión eficientes, a fin de incrementar la confiabilidad y asegurar la generación hidráulica. El Proyecto beneficiará a todos los habitantes del territorio nacional, considerando que la energía generada de la Central Hidroeléctrica Acaray, junto a la generada por otras centrales, alimenta al Sistema Interconectado Nacional (SIN), el que a su vez transmite la energía eléctrica a los sistemas de distribución de las distintas regiones del país, para ser suministrada a los consumidores finales.</p>	<p>Aprobado por Ley N° 6492 de fecha 02 de enero de 2020. En Inicio de Ejecución</p>
2	<p>- Proyecto de Construcción de la Subestación Valenzuela en 500 kV y Línea de Transformación de Energía, con el Fondo Financiero para el Desarrollo de la Cuenca del Plata (FONPLATA)</p>	USD 70 millones	<p>El objetivo es Desconcentrar y aumentar la capacidad de transformación de 500 kV a 220 kV, que actualmente se concentra en una única subestación de 500 kV en Villa Hayes, mejorando la seguridad del suministro de energía eléctrica a todo el Sistema Metropolitano y Central en régimen normal y en régimen de emergencia de operación (contingencia).</p>	<p>Aprobado por Ley N° 6493 de fecha 14 de enero de 2020. En Inicio de Ejecución</p>

5- Instancias de Participación Ciudadana

5.1. Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha.

N°	Denominación	Descripción	Dependencia Responsable del Canal de Participación	Evidencia (Página Web, Buzón de SQR, Etc.)
1°	Página web	Sitio web a través del cual se informa a los usuarios de las diversas actividades realizadas por la Institución para el mejoramiento del suministro de energía eléctrica, asimismo, de las interrupciones programadas, noticias institucionales, datos técnicos, comerciales, Gestión Financiera, Transparencia, procesos licitatorios, y actividades enmarcadas en la gestión ambiental.	Oficina de Comunicaciones Institucionales y Protocolo	www.ande.gov.py
2°	Fanpage en Facebook	Publicación de noticias en general, campañas y medidas tomadas por la Institución, en los formatos de textos, flyers, audiovisuales y enlaces. Para la atención de los usuarios se estableció la red social Twitter como principal plataforma de interacción.		https://www.facebook.com/ANDEOFICIAL/
3°	Cuenta oficial y verificada en Twitter			https://twitter.com/ANDEOficial?s=09
4°	Cuenta oficial en Instagram			https://instagram.com/andeoficialpy

5.2. Aportes y Mejoras resultantes de la Participación Ciudadana

Propuesta de Mejora	Canal Utilizado	Acción o Medida tomada por OEE	Evidencia	Observaciones
Mejorar el proceso de resolución de reclamos por facturaciones	Página web y aplicación móvil	Habilitación de la web y la app para la realización de reclamos online	https://bit.ly/2zHR9ip https://bit.ly/2ZR6WWO https://bit.ly/3etzXMn	
Normalizar las conexiones irregulares de los territorios sociales	Gestión a través de la Oficina de Territorios Sociales	Culminación las obras de electrificación e iluminación en el Territorio Social "Caacupé-mi", Piquete Cué, distrito de Limpio, dpto. Central.	https://bit.ly/2CxHzHN https://bit.ly/3epVzcT https://bit.ly/2CnK4Ez	Más de 300 compatriotas del departamento Central beneficiados con obras de electrificación e iluminación pública

5.3 Gestión de denuncias de corrupción

Ticket Numero	Fecha Ingreso	Descripción	Estado	Evidencia
7838	14/01/2020	Invasión de propiedad con robo de energía eléctrica	Cerrado	Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/
7829	24/01/2020	Vivienda sin medidor de electricidad desde que comenzó la construcción.	Cerrado	Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/
8148	24/01/2020	Reclamo de daño de artefactos eléctricos ante la Oficina Regional de la ANDE de Caaguazú sin respuesta.	En tramite	Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/
8159	24/02/2020	Denuncia por conexión clandestina	Cerrado	Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/
8201	11/02/2020	Denuncia por conexión clandestina	Cerrado	Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/
8233	11/02/2020	Hechos de negligencias en maniobras de media tensión que afectan a cortes de energía eléctrica a miles de usuarios por programación incorrecta de trabajos muy importantes en los alimentadores mt de 23 kv el deayer con los alimentadores cov 2 cov 5 que afecto a gran parte de la ciudad de coronel oviedo,	En tramite	Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/
8239	11/02/2020	Cobro indebido de horas extras del personal	Cerrado	Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/
8255	14/02/2020	Facturación muy alta	En tramite	Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/
8289	20/02/2020	Facturación muy alta	En tramite	Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/
8343	24/02/2020	Usurpación del suministro de la ANDE NIS 2575140.	En tramite	Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/
8366	28/02/2020	Hurto de energía eléctrica ocurrido en la ubicación 25°14'22.7"S 57°28'45.1"W - 25.239627, -57.479205 Dirección: Calle Santa Rosa de Lima c/Calle Loma Pyta del Barrio Moras Cue de la ciudad de Luque.	Cerrado	Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/
8373	02/03/2020	El cliente no recibe con regularidad las facturas de ANDE, correspondientes al NIS 126.1028 (Eligio Ayala Nº 1163, barrio San Roque, Asuncion) y NIS 1274101 (Chaco Boreal Nº 283, Barrio Recoleta, Asuncion) DE FEBRERO 2020.-	Cerrado	Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/
5099	02/12/2019	Conexion directa sin medidor en la cancha de carrera de aguapety porton con varios materiales de ande como columnas de hormigon y faros de alumbrado publico	Cerrado	Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/
8440	17/03/2020	Campesinado y pobladores de las zonas realizan conexiones clandestinas	Cerrado	Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/
8777	16/04/2020	Solita modificación de los valores de potencia de los usuarios con suministros activos conectados en Media, Alta y Muy Alta Tensión, con Potencia Reservada, pertenecientes a los Grupos de Consumo de Categoría Binómica: Industrial MT – Categorías 371 y 372, Otros MT – Categorías 411 y 412, Diferencial MT – Categorías 731 y 732, Gubernamental MT – Categorías 831 y 832, Alta Tensión – Categoría 640 y Muy Alta Tensión – Categoría 620.	Desestimada	Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/

5.3 Gestión de denuncias de corrupción

Ticket Numero	Fecha Ingreso	Descripción	Estado	Evidencia
8972	24/04/2020	Facturación muy alta	Cerrado	Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/
9226	06/05/2020	Denuncia por conexión clandestina	Cerrado	Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/
9250	12/05/2020	Denuncia suspensión del servicio en época de pandemia.	Cerrado	Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/
9439	27/05/2020	Utilización como vehículo particular de los móviles entregados a la ANDE en el marco de la LPI 1496 CONTRATO 7843 CONSORCIO INTEC SA ESIN S.A.	En tramite	Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/
9537	04/06/2020	Extracción de materiales para trabajos particular	Cerrado	Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/
9701	16/06/2020	Denuncia reposición al cargo de funcionario de la Institución, con el supuesto interes de beneficiar a empresas contratistas	Cerrado	Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/
9940	20/07/2020	Funcionario que tiene una conducta muy prepotente con los vecinos y supuestamente utiliza vehículo de ANDE	Cerrado	Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/
9986	27/07/2020	Fraccionamiento efectuado en el NIS: 2777899 y NIS: 1964211 sin autorización del propietario.	En tramite	Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/
10152	24/08/2020	Supuesto incumplimiento de la Ley N° 3001/06 por parte de la ANDE, en vista que para el proyecto de construcción de la línea de alta tensión de 500 KV Ayolas-Villa Hayes y la ampliación de sus subestaciones no ha adquirido certificados de servicios ambientales por el 1% en el mencionado proyecto.	En tramite	Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/
10169	24/08/2020	Supuesta percepción indebida durante todo el año 2019 del pago en concepto de ayuda habitacional, por parte de un funcionario de la Institución	En tramite	Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/
10203	28/08/2020	La empresa Concre mix factura a la Ande el 100 por ciento del valor de los Servicios Ambientales y sin embargo estos lo adquieren con descuento, con supuesta ayuda de fiscalizadores de la ANDE para la búsqueda del descuento ilegal.	Desestimada	Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/
10260	28/08/2020	Trámites particulares para terceros en otra Institución Pública	En tramite	Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/
10258	03/09/2020	Requiere la investigación de la denuncia realizada por compra de Servicios Ambientales sin descuento alguno	En tramite	Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/
10460	02/10/2020	Ofrecimiento de venta de transformador tipo monofásico de distribución de 25 kVA, de la Marca Trafopar, Serie N° A101041 propiedad de la ANDE.	En tramite	Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/

6- Control Interno y Externo

Informes de Auditorías Internas y Auditorías Externas en el Trimestre

Auditorías Financieras		
Nro. de Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
A/OAF/02/2020	Verificación del objeto del gasto 232, viáticos y movilidad (interior) y remuneraciones extraordinarias y adicionales	http://www.ande.gov.py
Auditorías de Gestión		
Nro. de Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
A/OAO/02/2020	Refactuaciones realizadas por usuarios de la Sección Comercial Caacupé	http://www.ande.gov.py
Otros tipos de Auditoría		
Nro. de Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
Auditoría Informática		
Nro. de Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
A/OAI/02/2020	Evaluación del proceso de exoneración de facturas	http://www.ande.gov.py
A/OAI/03/2020	Refacturaciones irregulares - Agencia Regional Guaira	http://www.ande.gov.py
Auditoría Técnica		
Nro. de Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
A/OAT/02/2020	Obra de Distribución supuestamente irregular en zona de Chore	http://www.ande.gov.py
Oficina de Evaluación del MECIP		
Nro. de Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
A/OE/01/2020	Informe sobre la efectividad de la implementación del MECIP	http://www.ande.gov.py

Planes de Mejoramiento elaborados en el Trimestre

Nro.	Informe de referencia	Evidencia (Adjuntar Documento)
1°	A/OAT/02/2020	PMF
2°	A/OAI/02/2020	PMF
3°	A/OAI/03/2020	PMF
4°	A/OAO/02/2020	PMF
5°	A/OAF/02/2020	PMF
6°	A/OE/01/2020	PMF

7- Descripción cualitativa de logros alcanzados en el Trimestre (apoyar con gráficos, cuadros dinámicos que describan lo alcanzado)

"A fin de brindar un mejor servicio en el suministro de energía eléctrica y acompañar el crecimiento de la demanda . La ANDE ha ejecutado numerosas obras como parte la ejecución de su Plan Maestro para atender el crecimiento de la demanda. A través de la nueva aplicación para dispositivos móviles y su página web, la ANDE habilitó nuevos servicios, que se ponen a disposición de los clientes, por medio de la web y la APP los cuales son: reclamos por falta de energía eléctrica, la emisión de la factura con el importe y fecha de vencimiento, aviso de generación del corte por impago. Fue implementado el botón de pago para los clientes que tengan habilitado la billetera de "Tigo Money". Con el objetivo de acompañar las necesidades estacionales y de consumo de cada cliente; y disminuir los importes abonados por exceder la potencia contratada, se han introducido flexibilizaciones en las condiciones generales del Pliego de Tarifas N° 21, que consisten en la posibilidad de aumentar o disminuir la potencia reservada hasta 2 (dos) veces en total en el año calendario; y además se contempla una tolerancia en caso de exceder la potencia reservada dependiendo del nivel de tensión, toda potencia que exceda la Potencia Reservada será facturada al precio de la potencia reservada. La ANDE en el marco de la Emergencia Sanitaria ha adoptado medidas administrativas para todo el Territorio Nacional como: - Devolución de las comisiones por facturas pagadas en Bocas de Cobranzas externas y habilitación del pago de la deuda anterior en dichos puntos de cobros. - Exoneración del pago de Recargo por mora durante los meses de marzo, abril, mayo y junio. - Habilitación del correo de atención virtual (atencion_virtual@ande.gov.py) para aportar lecturas y reclamos por exceso de consumo. - Aplicación de la exoneración del pago de facturas establecida en la Ley 6524/2020 y su Decreto Reglamentario N° 3506/2020, el cual establece la exoneración del 100% del consumo mensual entre 0 a 500 kWh. - A fin de mitigar o disminuir las consecuencias de la pandemia en el sector industrial, la ANDE por resuelve modificar temporalmente las condiciones generales del Pliego de Tarifas N° 21, con las siguientes acciones: i) La Potencia Reservada puede ser aumentada o disminuida, dentro de los límites máximos y mínimos establecidos para las diferentes categorías, ii) Los clientes servidos en 23 kV, en caso de exceder en su potencia reservada, dicho exceso será facturado al precio de la potencia reservada."

7- Descripción cualitativa de logros alcanzados en el Trimestre (apoyar con gráficos, cuadros dinámicos que describan lo alcanzado)



<https://www.ande.gov.py/>

✓ Con la instalación de nuevos transformadores de distribución y cambio de conductores en Alimentadores existentes, se ha logrado mayor confiabilidad en la Distribución de energía, situación que se ve reflejada, en menos cortes de energía, así como la reducción del tiempo de energía no suministrada al cliente.

Estamos trabajando para disminuir los cortes de energía

Campaña de Instalación de Nuevos Transformadores

Instalados al
30/09/2020

2.711

Meta 2020

4.500

Familias beneficiadas: 203.325

Conocé las zonas beneficiadas en
www.ande.gov.py/trafometro.php



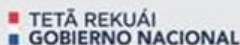
TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay
de la gente

7- Descripción cualitativa de logros alcanzados en el Trimestre (apoyar con gráficos, cuadros dinámicos que describan lo alcanzado)

Exoneraciones

De abril a set.:
Gs. 627 mil millones



*Paraguay
de la gente*

Las dos mejores facilidades para pagar tus facturas!

1 **Todas tus facturas anteriores a marzo, ahora podés pagarlas en cuotas!**

Solo tenés que acercarte a las oficinas comerciales de Asunción e interior de país y solicitar el fraccionamiento conforme a los procedimientos vigentes.

2 **Tus facturas que no pagaste (de marzo a setiembre) y que no han sido exoneradas, serán automáticamente fraccionadas en 18 cuotas, sin intereses ni recargos por mora.**

(Facilidad exclusiva para clientes en Baja Tensión o Mipymes certificadas por el MIC)

Estamos trabajando para brindarte un servicio cada vez mejor!

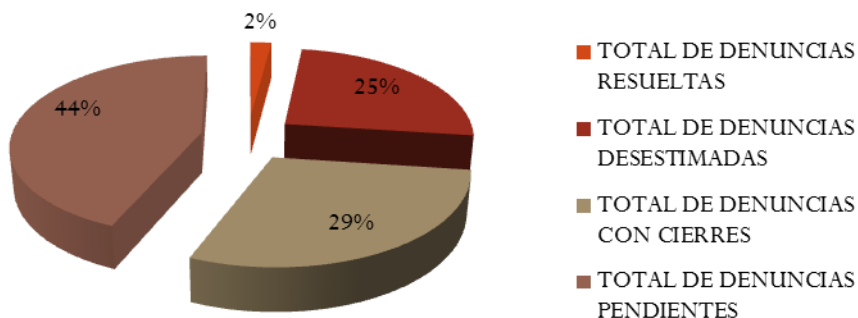


*Paraguay
de la gente*

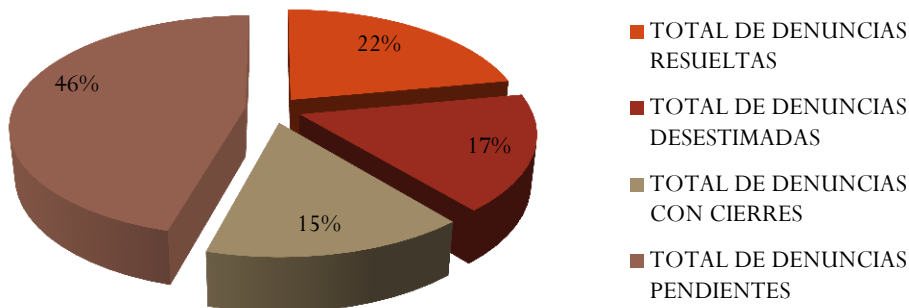
7- Descripción cualitativa de logros alcanzados en el Trimestre (apoyar con gráficos, cuadros dinámicos que describan lo alcanzado)

Desde el mes de enero a setiembre de este año la Oficina de Anticorrupción y Transparencia de Gestión de la ANDE ha recepcionado un total de 59 denuncias; de los cuales 10 fueron desestimadas por tratarse de temas no relacionados a hechos corrupción o falta de transparencia (reclamos por falta de energía, conexiones directas, falta de corte de ramas, entre otros); 27 denuncias se encuentran en pleno trámite investigativo; 9 denuncias se hallan para elaboración de informe final de resolución y 13 denuncia resuelta.

DENUNCIAS AÑO 2020 - 1ra Rendición



DENUNCIAS AÑO 2020 - 2da. Rendición



7- Descripción cualitativa de logros alcanzados en el Trimestre (apoyar con gráficos, cuadros dinámicos que describan lo alcanzado)

PROYECCIÓN ESTIMADA DE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA – PERÍODO 2017 – 2036

Proyección estimada de la población - Período 2017 - 2036

Distritos	Años				
	2017	2022	2027	2032	2036
Areguá	91.673	106.532	122.109	138.048	151.279
Capiatá	282.420	328.198	376.189	425.294	466.056
Fndo. de la Mora	219.817	255.465	292.835	331.067	362.800
Guarambaré	36.138	41.995	48.137	54.420	59.636
Itá	109.559	127.316	145.931	164.980	180.792
Itauguá	120.859	140.447	160.983	181.995	199.438
Lambaré	231.473	269.008	308.356	348.613	382.028
Limpio	117.957	137.074	157.116	177.624	194.648
Nueva Italia	19.089	22.181	25.423	28.741	31.496
Ñemby	117.037	136.008	155.897	176.248	193.140
San Antonio	52.607	61.134	70.074	79.221	86.814
San Lorenzo	389.163	452.263	518.411	586.089	642.265
Villa Elisa	94.385	109.687	125.729	142.142	155.766
Villeta	48.949	56.881	65.197	73.707	80.771
Ypacaraí	40.741	47.346	54.269	61.354	67.234
Ypané	47.213	54.864	62.885	71.093	77.907
J. Augusto Saldívar	77.653	90.239	103.434	116.935	128.142
Pirayú	15.798	15.556	15.148	14.585	14.074
Caacupé	51.933	54.013	55.635	56.755	57.400
Altos	14.414	14.991	15.441	15.752	15.931
Atyrá	16.792	17.465	17.989	18.351	18.559
San Bernardino	12.102	12.587	12.965	13.226	13.376
Villa Hayes	79.904	84.839	88.919	91.991	93.935